

# OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne warunki handlowe regulują prawa i obowiązki Stron wynikające z Umowy Kupna zawartej pomiędzy:

### I. Dane podstawowe

**Sprzedającym:** KARMA SK, s. r. o., Veľký Folkmar 325, 055 51 Veľký Folkmar

IČO/REGON: 54 021 243

DIČ/NIP: 2121550387

IČ DPH/NIP EU: SK2121550387

Numer konta IBAN: SK55 8330 0000 0022 0203 1605

zarejestrowany w Rejestrze Handlowym Sądu Rejonowego Koszyce I, Dział: Sro, Nr wpisu 52260/V

Dane kontaktowe:

tel: +421 911 278 434

e-mail: [info@karmabespecial.com](mailto:info@karmabespecial.com)

(zwany dalej “sprzedającym”)

oraz

**kupującym,**

której przedmiotem jest zakup i sprzedaż towarów na stronie internetowej sklepu internetowego sprzedającego.

### Organ nadzorczy:

Inspektorat Słowackiej Inspekcji Handlowej dla koszyckiego regionu administracyjnego  
z siedzibą w Koszycach

Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Koszyce 1

Odbor výkonu dozoru a Právny odbor

tel. 055/622 07 81 fax 055/622 45 47

e-mail: [ke@soi.sk](mailto:ke@soi.sk)

### Adres do zgłaszania reklamacji, odstąpienia od umowy, sugestii i zażeń:

KARMA SK, s. r. o., Veľký Folkmar 325, 055 51 Veľký Folkmar, IČO/REGON: 54 021 243, e-mail:  
[info@karmabespecial.com](mailto:info@karmabespecial.com)

## 2. PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem umowy są wyłącznie pozycje towarów i usług (produkty) wyraźnie określone w umowie zakupu – zamówieniu. Ilość, właściwości, ceny i inne dane zawarte na stronie internetowej sprzedającego są danymi wiążącymi.

Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć kupującym:

- produkt wolny od wad zgodnie ze specyfikacją lub cechami typowymi dla danego rodzaju towaru,
- produkt zgodny z normami, przepisami i regulacjami obowiązującymi na terytorium Republiki Słowackiej.

Strony postanawiają, że przesyłając zamówienie do sprzedającego, kupujący potwierdza, że wyraża zgodę na to, aby niniejsze Ogólne warunki handlowe i zawarte w nich postanowienia miały zastosowanie do wszystkich umów kupna zawartych na stronie internetowej sklepu internetowego prowadzonego przez sprzedającego, na podstawie których sprzedający dostarczy kupującemu produkt prezentowany na danej stronie internetowej (zwanym dalej "umową kupna") oraz do wszelkich relacji pomiędzy sprzedającym a kupującym powstałych w szczególności przy zawieraniu umowy kupna i reklamacji produktu.

### **3. ANULOWANIE ZAMÓWIENIA**

Anulowanie zamówienia przez kupującego:

Kupujący ma prawo anulować zamówienie bez podania przyczyny w dowolnym momencie przed jego wiążącym potwierdzeniem, jak również kupujący ma prawo odstąpić od umowy, której przedmiotem jest dostawa produktu, nawet przed rozpoczęciem okresu na odstąpienie.

Jeżeli sprzedający udzielił konsumentowi informacji o prawie do odstąpienia od umowy w sposób terminowy i należyty na podstawie § 3 ust. 1 lit. h), konsument jest uprawniony do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub od umowy zawartej poza lokalem sprzedającego w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu, również bez podania przyczyny.

Sprzedający może jednak skorzystać z prawa do odszkodowania za poniesione koszty w przypadku zakupu produktu „na zamówienie/nieprefabrykowanego”, jeżeli kupujący odstąpi od umowy/wypowie umowę przed dostarczeniem produktu przez sprzedającego. Cena za rzeczywiste wykonanie zostanie obliczona proporcjonalnie na podstawie całkowitej ceny uzgodnionej w umowie.

Anulowanie zamówienia przez sprzedającego:

Sprzedający zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia lub jego części w następujących przypadkach:

– zamówienie nie mogło zostać potwierdzone w sposób wiążący (błędnie podany numer telefonu, niedostępny kupujący, kupujący nie odpowiada na e-maile, itp.).

Ogólne warunki handlowe stanowią integralną część umowy kupna. W przypadku, gdy sprzedający i kupujący zawrą pisemną umowę kupna, w której uzgodnią warunki odbiegające od Ogólnych warunków handlowych, postanowienia umowy kupna będą miały pierwszeństwo nad Ogólnymi warunkami handlowymi.

### **4. SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY KUPNA**

1. Umowa kupna zostaje zawarta poprzez wiążącą akceptację propozycji zawarcia umowy kupna kupującego przez sprzedającego w formie wiadomości e-mail kupującego wysłanej do sprzedającego lub w formie formularza wypełnionego i przesłanego przez kupującego na stronie internetowej sprzedającego, lub w formie zamówienia kupującego złożonego u sprzedającego telefonicznie (zwanej dalej „zamówieniem”).

2. Wiążącym przyjęciem zamówienia kupującego przez sprzedającego jest telefoniczne lub mailowe potwierdzenie, lub potwierdzenie za pośrednictwem prywatnej wiadomości od sprzedającego do kupującego, akceptacji zamówienia po wcześniejszym jego złożeniu przez kupującego, oznaczone jako "potwierdzenie zamówienia".

3. Wiążąca akceptacja – potwierdzenie zamówienia zawiera dane o nazwie i specyfikacji produktu, którego sprzedaż jest przedmiotem umowy kupna, a także dane o cenie produktu i/lub innych usługach, nazwę i dane miejsca dostarczenia, a także informacje o sposobie, cenie, warunkach i terminie dostarczenia produktu, ewentualnie również inne dane.

### **5. PRAWA I OBOWIĄZKI SPRZEDAJĄCEGO**

1. Sprzedający zobowiązany jest do:

- a. dostarczenia kupującemu produktu na podstawie potwierdzonego przez sprzedającego zamówienia w uzgodnionej ilości, jakości, terminie, a także zapakowanie go lub wyposażenie niezbędne do transportu w sposób zapewniający jego ochronę i bezpieczeństwo,
- b. upewnienia się, że dostarczony produkt spełnia obowiązki określone w obowiązującym ustawodawstwie Republiki Słowackiej,
- c. przekazania kupującemu, najpóźniej wraz z produktem, w formie pisemnej lub elektronicznej, wszelkich dokumentów niezbędnych do odbioru i użytkowania produktu, oraz innych dokumentów określonych przez obowiązujące przepisy prawa (danych dotyczących właściwości produktu, instrukcji montażu, obsługi, użytkowania, konserwacji, ostrzeżeń dotyczących bezpieczeństwa w języku słowackim, formularza odstąpienia od umowy, karty gwarancyjnej/jeżeli jest to wymagane przez konsumenta lub jeżeli sprzedający zapewnia dłuższy okres gwarancji niż ustawowy okres gwarancji/ dowodu zakupu produktu).

2. Sprzedający ma prawo do adekwatnej i terminowej zapłaty ceny zakupu od kupującego za dostarczony produkt.

## 6. PRAWA I OBOWIĄZKI KUPUJĄCEGO

1. Konsument jest uprawniony do odstąpienia od umowy w formie pisemnej bez podania przyczyny w terminie czternastu dni (ustawa nr 102/2014 Dz.U. o ochronie konsumenta przy sprzedaży towarów lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa sprzedającego) od dnia otrzymania produktu lub zawarcia umowy o świadczenie usług. Odstąpienie konsumenta od umowy powoduje rezygnację z umowy w całości.

2. Konsument:

- a. odbierze zakupiony lub zamówiony produkt,
- b. zapłaci sprzedającemu uzgodnioną cenę zakupu w uzgodnionym terminie zapadalności, w tym koszty dostawy produktu,
- c. potwierdzi odbiór produktu mailem, własnoręcznym podpisem lub podpisem osoby przez niego upoważnionej.

3. Konsument ma prawo na dostarczenie produktu w ilości, jakości, terminie i miejscu uzgodnionym przez strony w wiążącym potwierdzeniu zamówienia.

## 7. WARUNKI DOSTAWY

1. Sposoby dostarczenia produktu:

Dostawa towaru jest możliwa w następujący sposób:

- dostawa za pośrednictwem kuriera Packeta,
- doręczenie za pośrednictwem usługi Zásielkovňa.

2. Cena i płatność.

Przy zamówieniu produktu i dostawie.

koszt przesyłki + koszt pakowania łącznie

|                                   |          |
|-----------------------------------|----------|
| Za pośrednictwem kuriera Packeta: | 3,90 EUR |
|-----------------------------------|----------|

|                             |          |
|-----------------------------|----------|
| Miejsce odbioru Zásielkovňa | 1,90 EUR |
| Za pobraniem                | 1,90 EUR |

Cena dostawy towaru obowiązuje na terytorium Republiki Słowackiej. Przy wysyłce towarów za granicę koszty transportu obliczane są indywidualnie na podstawie umowy o cenie transportu poza terytorium Republiki Słowackiej.

Cena i płatność przy zamówieniu produktu i dostawie do Czech:

koszt dostawy + koszt

pakowania łącznie

|                             |          |
|-----------------------------|----------|
| Przez kuriera Packeta:      | 4,60 EUR |
| Miejsce odbioru Zásielkovňa | 2,99 EUR |
| Za pobraniem                | 1,90 EUR |

Kupujący jest zobowiązany do zapłaty sprzedającemu ceny zakupu produktu uzgodnionej w umowie kupna w momencie zawarcia umowy kupna w tym kosztów dostawy towaru (zwanej dalej „ceną kupna”) zgodnie z ustawą nr 18/1996 Dz.U. z późniejszymi zmianami w formie:

- gotówki, bezpośrednio do rąk kuriera,
- przelewu bankowego na konto sprzedającego,
- płatności przez bramkę płatniczą ComGate.

3. W przypadku gdy kupujący zapłaci sprzedającemu cenę zakupu przelewem za datę zapłaty uważa się datę zaksięgowania całej ceny zakupu na koncie sprzedającego IBAN: SK55 8330 0000 0022 0203 1605, tytuł przelewu: numer zamówienia.

4. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty sprzedającemu ceny zakupu za uzgodniony produkt w terminie określonym w umowie zakupu, nie później jednak niż w momencie odbioru produktu.

5. W przypadku, gdy kupujący zapłaci sprzedającemu cenę zakupu produktu uzgodnioną w umowie kupna, kupujący jest uprawniony do odstąpienia od umowy kupna i żądania zwrotu ceny zakupu wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Republiki Słowackiej.

6. W przypadku, gdy kupujący nie zapłaci sprzedającemu całej ceny zakupu przy odbiorze produktu, strony ustalają, że sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od umowy kupna i żądania od kupującego odszkodowania za koszty poniesione przy realizacji zamówienia i dostawie niezapłaconego produktu.

7. Ceny produktów wymienionych na stronie internetowej sprzedającego obowiązują w momencie wysłania zamówienia konsumenta.

8. Cenę zakupu uważa się za zapłaconą poprzez zaksięgowanie całej ceny zakupu na koncie sprzedającego, w przypadku płatności przelewem na koncie sprzedającego, lub poprzez zapłatę gotówką kurierowi.

- 9.** Sprzedający zastrzega sobie prawo własności do produktu do czasu pełnej zapłaty ceny zakupu.
- 10.** Dowód zakupu wystawiony na podstawie umowy kupna pomiędzy sprzedającym a kupującym jest również dokumentem podatkowym.
- 11.** Przyjęcie produktu przez kupującego jest co do zasady możliwe dopiero po jego pełnej zapłacie, chyba że uzgodniono inaczej.
- 12.** Do ceny produktu jest doliczana cena wysyłki, jak opisano powyżej w punkcie 7.2.
- 13.** Produkt jest sprzedawany zgodnie z wymaganiami kupującego, a także wyświetlanymi próbkami, katalogami, arkuszami typów, próbnikami sprzedającego umieszczonymi na stronie internetowej sklepu internetowego sprzedającego.
- 14.** O ile sprzedający i konsument nie uzgodnią inaczej, sprzedający jest zobowiązany zrealizować zamówienie konsumenta w terminie 30 dni od dnia jego złożenia.
- 15.** Kupujący przejmuje produkt w sposób określony w potwierdzeniu zamówienia kupującego przez sprzedającego.
- 16.** Dane dotyczące cech produktów, ilości i inne dane zawarte na stronie internetowej sklepu internetowego sprzedającego są danymi wiążącymi.
- 17.** Miejscem dostawy produktu jest miejsce określone w potwierdzeniu zamówienia przez sprzedającego, chyba że strony postanowią inaczej w umowie kupna.
- 18.** Sprzedający dostarczy kupującemu produkt na adres wskazany w umowie kupna przez kupującego. Produkt uważa się za dostarczony w momencie zrealizowania dostawy produktu na adres podany w wiążącym potwierdzeniu zamówienia.
- 19.** W przypadku, gdy sprzedający zrealizuje dostawę towaru do kupującego w miejsce określone w umowie kupna przez kupującego, kupujący osobiście odbierze towar lub zapewni, że towar zostanie odebrany przez osobę upoważnioną do odbioru towaru określonego w umowie kupna w przypadku jego nieobecności, oraz podpisze protokół odbioru towaru. Osoba trzecia upoważniona do odbioru towaru określonego w umowie kupna zobowiązana jest do przedłożenia sprzedającemu oryginału lub kopii umowy kupna oraz dowodu zapłaty za towar, oraz pisemnego pełnomocnictwa. W przypadku konieczności powtórzenia dostawy towaru z powodu nieobecności kupującego w miejscu określonym w umowie kupna, wszelkie koszty z tego tytułu ponosi kupujący, w szczególności koszty powtórnej dostawy towaru do miejsca określonego w umowie kupna. Towar uważa się za dostarczony w momencie dostawy towaru na adres wskazany w wiążącym potwierdzeniu zamówienia i odebrany w momencie fizycznego odbioru towaru przez kupującego lub jego upoważnionego przedstawiciela, lub odmowy odbioru towaru, co przewoźnik wykaże w protokole dostawy i przekazania towaru.
- 20.** Koszty związane z wniesieniem towaru nie są wliczone w cenę zakupu towaru i sprzedający nie jest zobowiązany do świadczenia takiej usługi na rzecz kupującego.
- 21.** Jeżeli kupujący sprawdzi produkt po dostawie i stwierdzi, że produkt ma jakiekolwiek wady, powiadomi o tym fakcie sprzedającego i zgłosi sprzedającemu reklamację produktu lub odstąpienie od umowy.
- 22.** Jeżeli sprzedający nie wywiąże się z umowy, ponieważ zamówionego produktu nie może dostarczyć lub świadczyć usługi, jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania konsumenta i zwrotu ceny zapłaconej za produkt lub zaliczki w terminie 14 dni, chyba że sprzedający i konsument uzgodnią wykonanie zastępcze. Jeżeli sprzedający i konsument nie dojdą do porozumienia co do wykonania zastępczego, sprzedający zobowiązany jest do zwrotu wszelkich

udowodnionych kosztów poniesionych przez konsumenta w związku z zamówieniem produktu lub usług. W przypadku wykonania zastępczego sprzedający zobowiązany jest do dostarczenia produktu lub świadczenia usługi na rzecz konsumenta w tej samej jakości i cenie.

## **8. NABYCIE WŁASNOŚCI I PRZENIESIENIE RYZYKA USZKODZENIA TOWARU**

Kupujący nabywa prawo własności do produktu dopiero po dokonaniu pełnej zapłaty całkowitej ceny zakupu produktu.

## **9. PRAWA AUTORSKIE**

Prawa autorskie reguluje ustawa o prawie autorskim nr 185/2015 Dz.U. z późniejszymi zmianami.

## **10. ODSĄPIENIE OD UMOWY KUPNA**

1. Kupujący jest uprawniony do odstąpienia od umowy kupna w terminie 30 dni od otrzymania produktu bez podania przyczyny zgodnie z § 7 ust. 1 ustawy nr 102/2014 Dz.U. o ochronie konsumentów w sprzedaży towarów lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy oraz o zmianie niektórych ustaw.

Sprzedający zobowiązany jest do przejęcia produktu i zwrotu konsumentowi ceny zapłaconej za produkt nie później niż 14 dni od dnia doręczenia odstąpienia od umowy, w tym kosztów poniesionych przez konsumenta w związku z zamówieniem towaru lub usługi. Koszt zwrotu produktu ponosi konsument.

Konsument nie może odstąpić od umowy, której przedmiotem jest:

- a) świadczenie usługi, jeżeli świadczenie to rozpoczęło się za wyraźną zgodą kupującego, a kupujący stwierdził, że został należycie poinformowany, że wyrażając na to zgodę, traci prawo odstąpienia od umowy po pełnym wykonaniu usługi, a pełne świadczenie usługi miało już miejsce,
- b) sprzedaż towarów lub świadczenie usług, których cena zależy od ruchów cen na rynku finansowym, na które sprzedający nie ma wpływu i które mogą wystąpić w okresie na odstąpienie od umowy,
- c) sprzedaż towarów wyprodukowanych według szczególnych wymagań konsumenta, towarów na specjalne zamówienie lub towarów nieprefabrykowanych, przeznaczonych specjalnie dla jednego konsumenta,
- d) sprzedaż towarów ulegających szybkiej utracie jakości lub zepsuciu,
- e) sprzedaż towarów zamkniętych w opakowaniach ochronnych, które nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie ochronne zostało zerwane po dokonaniu dostawy,
- f) sprzedaż towarów, które ze względu na swój charakter mogą po dostarczeniu zostać nierozłącznie zmieszane z innym towarem,
- g) sprzedaż napojów alkoholowych, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy, ich dostawa jest możliwa najwcześniej po 30 dniach, a ich cena uzależniona jest od ruchów cen rynkowych, na które sprzedający nie ma wpływu,
- h) wykonanie pilnych napraw lub konserwacji, które kupujący wyraźnie zlecił sprzedającemu; nie dotyczy to umów serwisowych oraz umów, których przedmiotem jest sprzedaż towarów innych niż części zamienne potrzebne do wykonania napraw lub konserwacji, jeżeli sprzedaż została zawarta podczas wizyty sprzedawcy u kupującego, a kupujący nie zamówił tych usług lub towarów w przedsprzedaży,
- i) sprzedaż nagrań dźwiękowych, wizualnych, nagrań audiowizualnych, książek lub oprogramowania komputerowego sprzedawanego w opakowaniu ochronnym, jeżeli konsument rozpakował to opakowanie,
- j) sprzedaż periodyków z wyłączeniem sprzedaży w ramach umowy abonamentowej oraz sprzedaż książek niedostarczonych w opakowaniach ochronnych,

- k)** świadczenie usług noclegowych w celu innym niż mieszkanie, przewóz rzeczy, wynajem samochodów, świadczenie usług gastronomicznych lub świadczenie usług rekreacyjnych, w ramach których sprzedający zobowiązuje się świadczyć te usługi w uzgodnionym terminie,
- l)** udostępnianie treści elektronicznych innych niż na materialnym nośniku, jeżeli ich udostępnienie zostało zainicjowane za wyraźną zgodą konsumenta, a konsument oświadczył, że został należycie poinformowany, że traci prawo odstąpienia od umowy poprzez wyrażenie zgody.

**2.** Odstąpienie od umowy dokonywane jest przez kupującego w formie pisemnej. Do czasu odstąpienia od umowy kupna na podstawie poprzedniego punktu niniejszych Ogólnych warunków handlowych kupujący wskaże dane identyfikacyjne kupującego, numer i datę zamówienia, dokładną specyfikację produktu, sposób, w jaki sprzedający ma zwrócić już otrzymaną zapłatę, w szczególności numer konta i/lub adres pocztowy.

Kupujący jest zobowiązany do odesłania towaru do sprzedającego lub osoby upoważnionej do przejęcia towaru przez sprzedającego nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Nie dotyczy to sytuacji, gdy sprzedający proponuje odbiór towaru osobiście lub za pośrednictwem osoby upoważnionej przez sprzedającego. Termin określony w pierwszym zdaniu uważa się za zachowany, jeżeli towar został przekazany do przewozu nie później niż do ostatniego dnia terminu.

**3.** Po prawomocnym odstąpieniu od umowy sprzedający zwróci kupującemu cenę zakupu, w tym koszty poniesione przez kupującego w związku z zamówieniem i dostawą produktu, jeżeli kupujący wraz z produktem przedstawi sprzedającemu pisemne dowody kosztów poniesionych przez kupującego w związku z zamówieniem produktu.

**4.** Za koszty poniesione przez kupującego w związku z zamówieniem towaru uważa się koszty złożenia zamówienia, w szczególności cenę za wykonanie rozmowy telefonicznej, w ramach której kupujący złożył propozycję zawarcia umowy kupna, lub cenę za podłączenie kupującego do strony internetowej sprzedającego, poprzez którą kupujący wypełnił i przesłał formularz zamówienia towaru na stronie internetowej, lub napisał i wysłał wiadomość e-mail z zamówieniem towaru.

## **12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**1.** Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych warunków handlowych. Obowiązek pisemnego powiadomienia o zmianach niniejszych Ogólnych warunków handlowych jest realizowany poprzez umieszczenie ich na stronie internetowej sklepu internetowego sprzedającego.

**2.** W przypadku zawarcia umowy kupna w formie pisemnej wszelkie jej zmiany wymagają formy pisemnej.

**3.** Strony ustalają, że komunikacja między nimi będzie miała formę wiadomości e-mail.

**4.** Stosunki nieuregulowane niniejszymi Ogólnymi warunkami handlowymi podlegają odpowiednim postanowieniom następujących ustaw i rozporządzeń:

**a.** Ustawa nr 102/2014 Dz.U. o ochronie konsumentów w sprzedaży towarów lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy oraz o zmianie niektórych ustaw.

**b.** Ustawa nr 22/2004 Dz.U. o handlu elektronicznym i zmianach w ustawie nr 128/2002 Dz.U. (z późniejszymi zmianami),

**c.** Ustawa nr 250/2007 Dz.U. o ochronie konsumenta i zmianach w ustawie Słowackiej Rady Narodowej nr 372/1990 Dz.U. o przestępstwach (z późniejszymi zmianami),

**d.** Ustawa nr 40/1964 Dz.U. Kodeksu cywilnego (z późniejszymi zmianami).

**5.** Niniejsze Ogólne warunki handlowe stają się skuteczne wobec kupującego poprzez zawarcie umowy kupna.

**6.** Jeżeli konsument odstąpi od umowy, poniesie koszty zwrotu produktu sprzedającemu zgodnie z § 10 ust. 3 ustawy, a w przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, również koszt zwrotu produktu, który ze względu na swój charakter nie może zostać zwrócony pocztą.

**7.** W stosownych przypadkach kupujący jest zobowiązany do zapłaty sprzedającemu ceny za rzeczywiste wykonanie świadczenia zgodnie z § 10 ust. 5 ustawy, jeżeli konsument odstąpi od

umowy o świadczenie usług po udzieleniu sprzedającemu wyrażnej zgody na podstawie § 4 ust. 6 ustawy.

**8.** Sprzedający nie jest związany w stosunku do kupującego jakimikolwiek kodeksami postępowania zgodnie z przepisami ustawy nr 250/2007 Dz. U. o ochronie konsumentów, z późniejszymi zmianami.

**9.** Czas trwania umowy – w okresie gwarancji, warunki rozwiązania umowy określone są powyżej.

**10.** Ewentualne rozwiązania sporu mogą być również rozstrzygane pozasądowo za obopólną zgodą. Prawo własności do przedmiotu umowy przechodzi na kupującego dopiero po dokonaniu wszystkich płatności określonych w umowie.

**12.** Sprzedający ma prawo do naprawienia szkody (stosownie do postanowień § 420 i nast. Kodeksu cywilnego), jeżeli kupujący zamówił towar, którego nie anulował lub nie odstąpił od umowy, i jednocześnie nie przyjął towaru od przewoźnika, lub, pomimo wezwania sprzedającego w przypadku wyboru odbioru osobistego, nie odebrał towaru w wyznaczonym terminie odbioru. Czyniąc to, kupujący naruszył swoje zobowiązanie, na mocy którego kupujący jest zobowiązany do odbioru zamówionego towaru.

**13.** Przy ustalaniu wysokości odszkodowania, zgodnie z wcześniej wspomnianym warunkiem, sprzedający uwzględnia przede wszystkim koszty transportu oraz związane z nimi opłaty w przypadku wysłania produktu, koszty związane z pakowaniem, ekspedycją i administracją zamówienia, a także wszystkie inne koszty związane z realizacją danego zamówienia, mając jednocześnie prawo do naliczenia sobie utraconego zysku.

**14.** Sprzedający ma również prawo nie skorzystać z prawa do odszkodowania lub skorzystać z tego prawa jedynie w części.

## **POUCZENIE NA TEMAT KORZYSTANIA Z PRAWA KONSUMENTA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

### **1. Prawo odstąpienia od umowy.**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy w ciągu 30 dni bez podania przyczyny.

Okres odstąpienia wygasa po upływie 30 dni od daty otrzymania produktu.

Jeśli chcą Państwo skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, prosimy o poinformowanie nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane listownie, faksem lub pocztą elektroniczną) na adres: [info@karmabespecial.com](mailto:info@karmabespecial.com)

W tym celu można skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy znajdującego się pod adresem: KARMA SK, s. r. o., Veľký Folkmar 325, 055 51 Veľký Folkmar, IČO: 54 021 243, lub na stronie: [https://www.karmabespecial.com/user/documents/upload/PL/ODSTÚPENIE\\_OD\\_ZMLUVY\\_PL.pdf](https://www.karmabespecial.com/user/documents/upload/PL/ODSTÚPENIE_OD_ZMLUVY_PL.pdf)

Okres odstąpienia od umowy zostaje zachowany, jeśli wyślą Państwo zawiadomienie o chęci skorzystania z prawa odstąpienia od umowy przed upływem okresu odstąpienia od umowy.

### **2. Konsekwencje odstąpienia od umowy**

Po odstąpieniu od umowy zwrócimy Państwu wszystkie płatności dokonane w związku z zawarciem umowy, w szczególności cenę zakupu, w tym koszt dostarczenia towaru do Państwa.

Zwrot pieniędzy nastąpi bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od daty otrzymania powiadomienia o odstąpieniu od umowy. Zostaną one wypłacone w taki sam sposób, w jaki dokonano płatności za zamówienie, bez pobierania dodatkowych opłat, chyba że zostanie wyrażona wyraźna zgoda na inną formę zwrotu kosztów.

**3.** Jeśli są Państwo zainteresowani, mogą Państwo wypełnić i wysłać przykładowy formularz odstąpienia od umowy lub inne jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną za pośrednictwem naszej strony internetowej:

[https://www.karmabespecial.com/user/documents/upload/PL/ODSTÚPENIE\\_OD\\_ZMLUVY\\_PL.pdf](https://www.karmabespecial.com/user/documents/upload/PL/ODSTÚPENIE_OD_ZMLUVY_PL.pdf)

Jeśli skorzystają Państwo z tej opcji, przyjęcie odstąpienia od umowy niezwłocznie wyślemy na trwałym nośniku (na przykład drogą mailową).

**4.** Termin uważa się za zachowany, jeżeli odeślą Państwo produkt przed upływem 30-dniowego terminu.

Odpowiadają Państwo za ewentualną utratę wartości towaru jedynie w przypadku, że wynika ona z obchodzenia się z nim w sposób inny niż jest to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcji produktu.

**5.** Informacje zawarte w niniejszych Warunkach stanowią integralną część umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem sprzedającego i mogą zostać zmienione wyłącznie za wyraźną zgodą obu stron.

**6.** Wysyłając zamówienie i naciskając przycisk „zamówienie z obowiązkiem zapłaty”, kupujący wyraźnie potwierdza, że został poinformowany, że zamówienie wiąże się z obowiązkiem zapłaty ceny zakupu.

**7.** Niezwłocznie po zawarciu umowy na odległość, najpóźniej wraz z dostawą produktu, sprzedający przekaże konsumentowi potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku.

Potwierdzenie powinno zawierać:

– wszelkie informacje, o których mowa w § 3 ust. 1 ustawy, jeżeli sprzedający nie przekazał konsumentowi tych informacji na trwałym nośniku przed zawarciem umowy na odległość.

**8.** Kupujący może odstąpić od umowy, której przedmiotem jest dostawa produktu, nawet przed rozpoczęciem okresu na odstąpienie od umowy.

**9.** Kupujący może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy na podstawie § 7 ust. 1 ustawy wobec sprzedającego w formie papierowej lub w formie zapisu na innym trwałym nośniku; jeżeli umowa została zawarta ustnie, do skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, wystarczające jest jakiekolwiek jednoznacznie sformułowane oświadczenie konsumenta wyrażające jego wolę odstąpienia od umowy.

Konsument może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy dostarczonego przez sprzedającego.

**10.** Termin na odstąpienie uważa się za zachowany, jeżeli zawiadomienie o odstąpieniu zostało wysłane do sprzedającego nie później niż w ostatnim dniu terminu na podstawie § 7 ust. 1 ustawy.

**11.** Ciężar dowodu zgłoszenia odstąpienia spoczywa na kupującym.

### **Obowiązki sprzedającego przy odstąpieniu od umowy**

**1.** Sprzedający jest zobowiązany do zwrotu kupującemu wszelkich płatności otrzymanych od niego na podstawie lub w związku z umową kupna bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o odstąpieniu; pozostaje to bez uszczerbku dla postanowień § 8 ust. 5. ustawy.

**2.** Sprzedający jest zobowiązany do zwrotu płatności kupującemu zgodnie z ust. 1 w taki sam sposób, w jaki konsument dokonał płatności. Pozostaje to bez uszczerbku dla prawa kupującego do uzgodnienia ze sprzedającym innego sposobu płatności, pod warunkiem, że w związku z tym kupujący nie zostanie obciążony żadnymi dodatkowymi opłatami.

**3.** Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu kupującemu dodatkowych kosztów, jeśli kupujący wyraźnie wybrał inną metodę dostawy niż najtańsza standardowa metoda dostawy oferowana przez sprzedającego. Koszty dodatkowe stanowią różnicę między kosztami dostawy wybranymi przez kupującego a kosztami najtańszej standardowej metody dostawy oferowanej przez sprzedającego.

**4.** W przypadku odstąpienia od umowy, której przedmiotem jest sprzedaż produktu, sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu kupującemu płatności na podstawie ust. 1 przed dostarczeniem mu produktu lub do czasu udowodnienia przez konsumenta, że produkt został odesłany do sprzedającego, chyba że sprzedający zaproponuje odbiór produktu we własnym zakresie osobiście lub za pośrednictwem osoby przez niego upoważnionej.

### **Obowiązki i prawa konsumenta przy odstąpieniu od umowy**

1. Konsument jest zobowiązany do odesłania towaru do sprzedającego lub osoby upoważnionej do przejęcia towaru przez sprzedającego nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Nie dotyczy to sytuacji, gdy sprzedający proponuje odbiór towaru osobiście lub za pośrednictwem osoby upoważnionej przez sprzedającego. Termin określony w pierwszym zdaniu uważa się za zachowany, jeżeli towar został przekazany do przewozu nie później niż ostatniego dnia terminu.
2. W przypadku odstąpienia od umowy kupujący ponosi wyłącznie koszty zwrotu produktu do sprzedającego lub osoby upoważnionej przez sprzedającego do odbioru produktu. Nie dotyczy to sytuacji, gdy sprzedający zgodził się ponieść je osobiście lub nie dopełnił obowiązku wynikającego z § 3 ust. 1 lit. i) ustawy.
3. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu wyłącznie w wyniku takiego obchodzenia się z produktem, które wykracza poza działania niezbędne do ustalenia właściwości i funkcjonalności produktu. Kupujący nie ponosi odpowiedzialności za zmniejszenie wartości produktu, jeżeli sprzedający nie dopełnił obowiązku informacyjnego o prawie konsumenta do odstąpienia od umowy na podstawie § 3 ust. 1 lit. h) ustawy.

Veľký Folkmar, dnia 13.12.2021